REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO

„MONETY CETEL”

Najważniejsze zasady w skrócie

Program działa bezterminowo. Monety otrzymują zarejestrowani klienci sklepu CETEL po spełnieniu warunków programu. 1 Moneta CETEL = 1 zł wartości przy zakupie produktów oznaczonych jako „Towar za punkty”. Monetami można opłacić pełną cenę takiego produktu, ale nie koszt dostawy. Monety są ważne 12 miesięcy od dnia ich aktywacji.

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem Programu Lojalnościowego „Monety CETEL” (dalej: „Program”) jest “CETEL Serwis” Sp. z o.o. z siedzibą w Głuchowie, ul. Komornicka 16, 62-052 Głuchowo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowazdonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000102015, NIP 7791018967, REGON 630363901, kapitał zakładowy 300 000,00 zł, e-mail: sklep@cetel.pl, tel. +48 505 102 103 oraz +48 61 890 40 00, dalej: „Organizator” lub „CETEL”.

2. Program prowadzony jest w sklepie internetowym CETEL dostępnym pod adresem https://cetel-hurtownia.pl/.

3. Program prowadzony jest na czas nieoznaczony.

4. Celem Programu jest nagradzanie klientów za zakupy dokonywane w sklepie internetowym CETEL oraz umożliwienie wykorzystania zgromadzonych Monet CETEL do nabywania produktów oznaczonych jako „Towar za punkty”.

5. Udział w Programie jest dobrowolny i bezpłatny.

6. Regulamin określa zasady przystąpienia do Programu, naliczania, aktywacji, ważności i wykorzystania Monet CETEL, a także zasady reklamacji, zwrotów oraz zakończenia lub zmiany Programu.

7. Do korzystania z Programu, w tym z Konta i funkcjonalności Sklepu niezbędnych do udziału w Programie, stosuje się wymagania techniczne określone w Regulaminie Sklepu Internetowego CETEL. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną w zakresie usługi udziału w Programie.

§ 2. Definicje

1. Sklep – sklep internetowy CETEL działający pod adresem https://cetel-hurtownia.pl/.

2. Uczestnik – zarejestrowany Klient Sklepu posiadający aktywne Konto, będący konsumentem, przedsiębiorcą albo przedsiębiorcą na prawach konsumenta, który korzysta z Programu.

3. Konto – indywidualne konto Klienta w Sklepie, do którego przypisywane są Monety CETEL oraz historia operacji w Programie.

4. Moneta CETEL – jednostka rozliczeniowa Programu. Przy wykorzystaniu Monet do zakupu produktu 1 Moneta CETEL odpowiada wartości 1,00 zł.

5. Towar za punkty – produkt oznaczony w Sklepie informacją „Towar za punkty”, który może zostać nabyty z wykorzystaniem Monet CETEL na zasadach określonych w Regulaminie.

6. **Wartość kwalifikowana zamówienia –** łączna wartość brutto towarów w danym zamówieniu po uwzględnieniu rabatów i obniżek, z wyłączeniem kosztów dostawy, usług transportowych i innych opłat związanych z dostarczeniem zamówienia.
7. **Aktywne Monety –** Monety CETEL, które po spełnieniu warunków Regulaminu zostały udostępnione Uczestnikowi do wykorzystania.

§ 3. Przystąpienie do Programu

1. Do Programu może przystąpić każdy Klient posiadający aktywne Konto w Sklepie.

2. Program jest dostępny zarówno dla klientów indywidualnych, jak i klientów firmowych.

3. Monety CETEL są przypisywane wyłącznie do Konta Uczestnika, na którym złożono zamówienie spełniające warunki Programu.

4. Monety CETEL nie mogą być przenoszone, sprzedawane, darowane ani łączone pomiędzy różnymi Kontami.

5. Uczestnik może sprawdzać aktualne saldo Monet CETEL oraz historię ich naliczania i wykorzystania po zalogowaniu się do swojego Konta, jeżeli dana funkcja jest dostępna w panelu klienta.

6. Uczestnikiem Programu może być wyłącznie osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33¹ Kodeksu cywilnego, posiadająca aktywne Konto w Sklepie.

7. Uczestnik może w każdym czasie i bez podania przyczyny zrezygnować z udziału w Programie, składając oświadczenie drogą elektroniczną na adres sklep@cetel.pl lub w inny sposób udostępniony w Sklepie. Rezygnacja jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o udział w Programie ze skutkiem natychmiastowym i skutkuje utratą niewykorzystanych Monet CETEL.

§ 4. Zasady naliczania Monet CETEL

1. Monety CETEL są naliczane za pojedyncze zamówienia spełniające warunki Programu według Wartości kwalifikowanej zamówienia.

2. Koszt dostawy, transportu, przesyłki, pobrania oraz inne opłaty związane z realizacją dostawy nie zwiększają Wartości kwalifikowanej zamówienia.

3. Monety CETEL naliczane są według następujących progów:

Próg	Wartość kwalifikowana zamówienia	Liczba Monet CETEL
I	od 1 000,00 zł do 1 999,99 zł	30
II	od 2 000,00 zł do 2 999,99 zł	60
III	od 3 000,00 zł do 4 999,99 zł	100
IV	od 5 000,00 zł	150

4. Monety nie są naliczane proporcjonalnie pomiędzy progami. O liczbie Monet decyduje próg osiągnięty przez Wartość kwalifikowaną pojedynczego zamówienia.

5. Wartości kilku odrębnych zamówień nie łączą się w celu osiągnięcia wyższego progu Programu.

6. Monety nie są przyznawane za zamówienia nieopłacone, anulowane, nieodebrane, w całości zwrócone, cofnięte płatności ani zamówienia, w odniesieniu do których Organizator stwierdzi nadużycie, polegające na działaniu niezgodnym z powszechnie obowiązującym prawem lub działanie sprzeczne z Regulaminem.

§ 5. Aktywacja i ważność Monet

1. Monety CETEL wynikające z zakupu mogą być początkowo widoczne jako oczekujące i stają się Aktywnymi Monetami po spełnieniu łącznie warunków określonych poniżej:

- zamówienie zostało w całości opłacone;
- zamówienie zostało zrealizowane i odebrane przez Klienta;
- zamówienie nie zostało anulowane ani nieodebrane;
- upłynął właściwy dla danego zakupu termin zwrotu lub odstąpienia od umowy, jeżeli takie uprawnienie przysługuje Uczestnikowi.

2. Aktywne Monety CETEL są ważne przez 12 miesięcy od dnia ich aktywacji.

3. Po upływie terminu ważności niewykorzystane Monety wygasają i są usuwane z salda Konta bez prawa do ich przywrócenia lub wypłaty ekwiwalentu.

4. Przy wykorzystaniu Monet w pierwszej kolejności rozliczane są Monety z najkrótszym pozostałym okresem ważności.

5. Organizator, w miarę możliwości technicznych, informuje Uczestnika drogą elektroniczną o zbliżającym się terminie wygaśnięcia Aktywnych Monet, z odpowiednim wyprzedzeniem przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 2.

§ 6. Wykorzystanie Monet CETEL

1. Aktywne Monety CETEL mogą zostać wykorzystane wyłącznie na zakup produktów oznaczonych w Sklepie jako „Towar za punkty".

2. Cena produktu oznaczonego jako „Towar za punkty" może zostać pokryta Monetami CETEL w całości, pod warunkiem posiadania na Koncie liczby Monet wystarczającej do nabycia danego produktu.

3. 1 (słownie: jedna) Moneta CETEL odpowiada wartości 1,00 zł (słownie: jeden złotych) przy rozliczeniu produktu oznaczonego jako „Towar za punkty".

4. Monetami CETEL nie można opłacić kosztów dostawy, transportu, pobrania ani innych opłat związanych z dostarczeniem zamówienia. Koszty te Uczestnik opłaca w dostępny w Sklepie sposób.

5. Jeżeli Sklep umożliwia umieszczenie w jednym koszyku produktów nabywanych za Monety oraz produktów opłacanych zwykłą metodą płatności, sposób rozliczenia poszczególnych pozycji jest prezentowany Uczestnikowi w procesie składania zamówienia.

6. Zakupu produktu za Monety CETEL nie można łączyć z innym rabatem, kodem rabatowym, promocją cenową ani inną korzyścią obniżającą cenę tego samego produktu.

7. Monety CETEL nie podlegają wymianie na gotówkę, przelew, bon pieniężny ani jakikolwiek inny ekwiwalent pieniężny.

8. Monety są pobierane z Konta w chwili skutecznego złożenia zamówienia obejmującego Towar za punkty.

§ 7. Zwroty, anulowanie zamówienia i korekta Monet

1. W przypadku anulowania, nieodebrania lub pełnego zwrotu zamówienia, za które przyznano Monety CETEL, Monety wynikające z tego zamówienia nie są aktywowane albo zostają cofnięte.

2. W przypadku częściowego zwrotu towarów Wartość kwalifikowana zamówienia jest obliczana ponownie na podstawie towarów ostatecznie zatrzymanych przez Uczestnika.

3. Jeżeli po częściowym zwrocie zamówienie przestanie spełniać próg, na podstawie którego naliczono Monety, liczba Monet zostanie odpowiednio skorygowana. Jeżeli po zwrocie wartość zamówienia spadnie poniżej pierwszego progu Programu, wszystkie Monety przyznane za to zamówienie zostaną cofnięte.

4. Jeżeli Monety podlegające cofnięciu zostały już wykorzystane, Organizator może dokonać korekty salda Konta, w tym wykazać saldo ujemne, które zostanie wyrównane z Monet naliczanych w przyszłości. O

powstaniu salda ujemnego oraz sposobie jego rozliczenia Organizator informuje Uczestnika drogą elektroniczną.

5. Jeżeli zamówienie produktu nabywanego za Monety zostanie anulowane przez Organizatora przed realizacją, wykorzystane Monety zostaną zwrócone na Konto Uczestnika z zachowaniem ich pierwotnego terminu ważności, o ile jest to technicznie możliwe.
6. Nabycie produktu za Monety CETEL nie wyłącza praw Klienta wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności praw związanych z niezgodnością towaru z umową oraz, gdy ma zastosowanie, prawa odstąpienia od umowy.

§ 8. Ograniczenia i przeciwdziałanie nadużyciom

1. Organizator ma prawo odmówić naliczenia Monet, wstrzymać ich aktywację, skorygować saldo albo czasowo zablokować możliwość korzystania z Programu w przypadku uzasadnionego podejrzenia nadużycia, oszustwa, sztucznego dzielenia lub składania zamówień w celu obejścia zasad Programu albo działania sprzecznego z Regulaminem. O zastosowaniu środków, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Organizator informuje Uczestnika drogą elektroniczną wraz ze wskazaniem przyczyny, umożliwiając Uczestnikowi przedstawienie wyjaśnień, chyba że jest to niemożliwe lub istotnie utrudnione z przyczyn technicznych lub prawnych.
2. W szczególności niedopuszczalne jest tworzenie kilku Kont w celu wielokrotnego uzyskania korzyści z tego samego zakupu lub przenoszenia korzyści pomiędzy osobami.
3. Decyzja Organizatora dotycząca korekty lub blokady Programu nie narusza prawa Uczestnika do złożenia reklamacji.

§ 9. Reklamacje dotyczące Programu

1. Reklamacje dotyczące naliczania, aktywacji, ważności lub wykorzystania Monet CETEL można składać drogą elektroniczną na adres sklep@cetel.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Konta i zamówienia, którego dotyczy, oraz opis zgłaszanego problemu. Nie należy przesyłać danych, które nie są konieczne do rozpatrzenia reklamacji.
3. Organizator rozpatruje reklamacje bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania, chyba że przepisy prawa właściwe dla danego Uczestnika przewidują termin krótszy – w takim przypadku obowiązuje termin korzystniejszy dla Uczestnika.
4. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana na adres e-mail przypisany do Konta lub inny adres wskazany w reklamacji.

§ 10. Zmiany Regulaminu i zakończenie Programu

1. Program jest prowadzony na czas nieoznaczony.
2. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności z powodu zmiany przepisów prawa, funkcjonalności Sklepu, zasad technicznych Programu, przeciwdziałania nadużyciom albo zmiany warunków handlowych.
3. Zmiana Regulaminu nie pozbawia Uczestnika praw nabytych przed wejściem zmiany w życie, w tym ważnych Aktywnych Monet, z zastrzeżeniem przypadków korekt wynikających ze zwrotów, anulowania zamówień lub nadużyć.
4. Organizator może zakończyć Program, publikując informację o zakończeniu Programu w Sklepie. W takim przypadku Organizator określi termin, do którego Uczestnicy mogą wykorzystać ważne Aktywne Monety. Termin ten nie będzie krótszy niż 30 dni od dnia ogłoszenia zakończenia Programu.

5. Po upływie terminu wskazanego w informacji o zakończeniu Programu niewykorzystane Monety wygasają.

6. O zmianie Regulaminu Organizator informuje Uczestników z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni przed jej wejściem w życie, publikując zmieniony Regulamin w Sklepie oraz przesyłając informację o zmianie na adres e-mail przypisany do Konta. W przypadku braku akceptacji zmiany Uczestnik może zrezygnować z udziału w Programie w trybie określonym w § 3.

§ 11. Dane osobowe

1. Dane osobowe Uczestników są przetwarzane w zakresie niezbędnym do prowadzenia Konta, realizacji zamówień, obsługi Programu, rozpatrywania reklamacji oraz wykonywania obowiązków prawnych Organizatora.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności i RODO dostępnej w Sklepie.

3. Udział w Programie nie wymaga podawania dodatkowych danych osobowych poza danymi potrzebnymi do korzystania z Konta i realizacji zamówień, chyba że szczególna sytuacja wymaga danych koniecznych do rozpatrzenia zgłoszenia lub reklamacji.

4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest CETEL Serwis Sp. z o.o. z siedzibą w Głuchowie, ul. Komornicka 16, 62-052 Głuchowo, KRS 0000102015, NIP 7791018967, adres e-mail: rodo@cetel.pl. Dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (w celu zawarcia i wykonania umowy o udział w Programie), lit. c RODO (w celu wykonania obowiązków prawnych Organizatora, w tym rozpatrzenia reklamacji) oraz lit. f RODO (w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, stanowiącego prawnie uzasadniony interes Organizatora).

5. Dane osobowe są przechowywane przez okres uczestnictwa w Programie, a po jego zakończeniu – przez okres niezbędny do rozliczenia Monet, rozpatrzenia ewentualnych reklamacji oraz przedawnienia roszczeń, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

6. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, a także prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają Regulamin Sklepu Internetowego CETEL oraz obowiązujące przepisy prawa.

2. Regulamin jest dostępny nieodpłatnie w Sklepie w sposób umożliwiający jego zapisanie i odtworzenie.

3. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania w Sklepie.

4. Korzystanie z Programu po wejściu Regulaminu w życie oznacza korzystanie z Programu na zasadach w nim określonych, z zachowaniem praw Uczestnika wynikających z przepisów prawa.

Praktyczna informacja dla klienta

Aby korzystać z Programu, zaloguj się do swojego Konta CETEL. Po aktywacji zebranych Monet możesz wybrać produkt oznaczony „Towar za punkty” i opłacić jego cenę Monetami. Koszt dostawy opłacasz oddzielnie. Informacje o Programie dostępne są na stronie: https://cetel-hurtownia.pl/monety-cetel,27